

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

**Управление городского хозяйства  
Администрации города Норильска**

ул. Севастопольская, 7, г. Норильск,  
Красноярский край, 663300  
Телефон: (3919) 43-70-50  
Факс: (3919) 43-70-51  
e-mail: [ugh@norilsk-city.ru](mailto:ugh@norilsk-city.ru)  
<http://www.norilsk-city.ru>

от «04.06» 2021 г. №210-3129

Руководителям управляющих  
организаций

ООО «УК «Город»  
ООО «УК «ЖКС-Норильск»  
ООО «Нордсервис»  
ООО «Заполярный жилищный  
трест»  
ООО «Северный Управдом»  
ООО «Талнахбыт»  
ООО «СеверныйБыт»  
ООО «Уютный дом»

О направлении информации

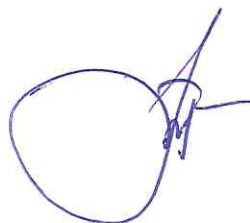
Уважаемые коллеги!

Направляю Вам информацию Министерства экологии и рационального природопользования Красноярского края о необходимости проведения работы по информированию потребителей коммунальных услуг в области обращения с твердыми коммунальными отходами по составлению актов о ненадлежащем качестве предоставления услуги региональным оператором для возможности перерасчета за некачественно оказанную услугу.

Прошу указанную информацию принять к сведению и учесть в работе.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Начальник Управления



А.В. Береговских

Иванова Римма Альбертовна  
43-70-50\*2337



**МИНИСТЕРСТВО  
экологии и рационального  
природопользования  
Красноярского края**

Главам муниципальных  
образований  
(по списку рассылки)

Ленина ул. 125, г. Красноярск, 660009  
Телефон: (391) 222-50-51  
E-mail: mpr@mpr.krskstate.ru  
ОГРН 1172468071148  
ИНН/КПП 2466187446/246601001

24.05.2021 № 44-05925

На № \_\_\_\_\_  
О направлении информации

Во исполнение подпункта 3.2 пункта 3 поручений по итогам заседания сессии Законодательного Собрания края от 22.04.2021 № 20 пп, необходимо в кратчайшие сроки провести работу по информированию потребителей коммунальной услуги в области обращения с твердыми коммунальными отходами по составлению актов о ненадлежащем качестве предоставления услуги региональным оператором для возможности последующего перерасчета платы за некачественно оказанную услугу. С формой акта можно ознакомиться на сайте службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, в разделе «Порядок обращения с ТКО» или пройдя по ссылке: <https://krasnadzor.ru/2-uncategorised/4736-практическое-пособие-для-населения-тко>.

Также, для снижения социальной напряженности, на регулярной основе необходимо вести информационно-разъяснительную работу с населением района по вопросам, связанным с внедрением новой системы обращения с ТКО.

Начальник отдела государственной  
политики в области обращения с отходами  
и государственной экологической экспертизы

А.В. Муравьева





# КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Служба строительного надзора  
и жилищного контроля

В связи со вступлением в силу с 1 января 2019 года нового порядка по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) Служба разъясняет основные вопросы, связанные с условиями предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, а также с порядком начисления гражданам платы за такую коммунальную услугу.

Прежде всего обратим внимание на основные нормативные правовые акты, регулирующие порядок обращения с ТКО

- Жилищный кодекс РФ (далее - ЖК РФ): часть 5 статьи 30, часть 4 статьи 154, часть 1 статьи 157, статья 157.2, часть 6.2 статьи 155, статья 161, часть 2 статьи 164 настоящего кодекса;
- Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;
- Правила по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 (далее – Правила № 1156);
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и потребителям в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

В соответствии с частью 20 статьи 12 Федерального закона № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно требованиям Федерального закона от 29.12.2014 № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 458-ФЗ) обязанность по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами наступает при наличии заключенного соглашения между органом исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами и утвержденного единого тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, но не позднее 1 января 2019 года.

Под обращением с ТКО понимаются: транспортирование, обезвреживание, захоронение ТКО, что определено в статье 30 ЖК РФ. Однако отметим, что данный перечень мероприятий по обращению с ТКО не является исчерпывающим, так как на практике предусмотрены сбор отходов, их обработка, сортировка, размещение и последующая утилизация.

Собственник жилого дома или части жилого дома, жилого помещения в многоквартирном доме, а также нежилого помещения обязан обеспечивать



обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО. Данная обязанность за собственником закреплена частью 5 статьи 30 ЖК РФ.

В свою очередь отмечаем, что регулирование отношений по обращению с ТКО между участниками таких отношений осуществляется Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также Правилами по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 (далее – Правила № 1156).

Пунктом 4 Правил № 1156 установлено, что обращение с ТКО на территории субъекта Российской Федерации обеспечивается региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами, в том числе с ТКО, и территориальной схемой обращения с отходами на основании договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, заключенных с потребителями.

Участниками отношений по обращению с ТКО в соответствии с положениями действующего жилищного законодательства выступают:

- региональный оператор по обращению с ТКО;
- органы местного самоуправления субъекта РФ;
- управляющие организации, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, выступающие от имени собственников жилых помещений – потребителей коммунальной услуги по обращению с ТКО;
- потребители коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Управляющие организации, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы не вправе отказаться от заключения договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, за исключением установленных статей 157.2 случаев (ч. 12. ст. 161 ЖК РФ). Данные организации, которые получают плату за данную коммунальную услугу расчеты за оказанную услугу осуществляют с региональным оператором по обращению с ТКО.

В свою очередь статьей 157.2 Жилищного кодекса РФ урегулирован порядок заключения договора между потребителем и, непосредственно, региональным оператором по обращению с ТКО.

Положениями указанной статьи ЖК РФ определены условия расторжения договора на оказание услуг по обращению с ТКО:

- в случае принятия собственниками решения о переходе на непосредственные договорные отношения с региональным оператором
- условия расторжения договора на оказание услуг по обращению с ТКО с организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами;
- условия одностороннего отказа от исполнения такого договора;
- условия заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО между исполнителем коммунальной услуги (региональным оператором и потребителем).



Лица, выступающие исполнителями коммунальных услуг и определенные пунктом 148(3) Правил № 354 (региональный оператор по обращению с ТКО, управляющие организации, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, выступающие от имени собственников жилых помещений – потребителей коммунальной услуги по обращению с ТКО) приступают к предоставлению коммунальной услуги по обращению с ТКО не ранее даты начала вывоза ТКО по соответствующему договору, заключенному с региональным оператором.

Предусмотрено 2 вида договорных отношений между исполнителем коммунальной услуги по обращению с ТКО и потребителем:

- письменный договор, не противоречащий требованиям нормативных правовых актов, регулирующих порядок и условия обращения с ТКО (указ. на стр. 1);
- путем совершения конклюдентных действий (фактическое оказание услуги и обязательство по их оплате)

В случае отсутствия письменного договора, заключенного потребителями с исполнителем коммунальной услуги или несоответствия письменного договора требованиям Правил № 354, такой договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими правилами, в том числе путем совершения конклюдентных действий (п. 148(2) Правил № 354).

Форма типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО с условиями, подлежащими отражению, утверждена в Правилах № 1156.

Порядок и условия заключения письменных договоров на оказание услуги по обращению с ТКО, сроки установленные при заключении таких договоров определены разделами 148(14) – 148(21) Правил № 354.

Далее перейдем непосредственно к порядку начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Прежде чем определим порядок расчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО хотелось бы обратить внимание, что согласно пункту 2 Правил № 354:

исполнителем является юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

потребителем является собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

В Красноярском крае выделено 19 технологических зон деятельности региональных операторов по обращению с ТКО.

При этом, нормативы накопления ТКО для каждой из территорий Красноярского края утверждены Приказом министерства экологии и рационального природопользования от 19 декабря 2017 г. № 1/1934-од (далее – Приказ № 1/1934-од).



Рассмотрим порядок начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО на примере муниципального образования город Красноярск, для которого нормативы накопления ТКО составляют 0,07 м<sup>3</sup>/чел. в месяц для многоквартирных домов и 0,11 м<sup>3</sup>/чел. для жилых домов.

Основным нормативным документом, регламентирующим порядок расчета платы за вышеуказанную коммунальную услугу являются Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

С 1 января 2019 года для региональных операторов двух технологических зон города Красноярска (Красноярск-левобережная – ООО «Красноярская рециклинговая компания» и Красноярск-правобережная – ООО «РостТех») министерством тарифной политики Красноярского края установлен единый тариф на коммунальную услугу по обращению с ТКО в размере – 1139,18 руб/м<sup>3</sup>.

С учетом утвержденного Приказом № 1/1934-од нормативов накопления ТКО, а также требований пунктов 148(28) и 148(30) Правил № 354 формула для расчета размера платы граждан, проживающих на территории города Красноярска выглядит следующим образом:

$$P_i = n_i \times N_i^H \times T^{\text{отх}},$$

где  $n_i$  – количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $i$ -м жилом помещении;

$N_i^H$  – норматив накопления твердых коммунальных отходов, утвержденный Приказом № 1/1934-од;

$T^{\text{отх}}$  – цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Иными словами, с учетом утвержденных нормативов накопления отходов ежемесячная плата как для жителей многоквартирных домов, так и для граждан проживающих в жилых домах составит – 79,74 руб./чел.

Размер платы для потребителей коммунальной услуги по обращению с ТКО, которая предоставляется в нежилом помещении в многоквартирном доме, определяется в соответствии с пунктом 148(38) Правил № 354 следующим образом:

$$P_i = K_i \times N_i^0 \times T^{\text{отх}},$$

где  $K_i$  – количество расчетных единиц для  $i$ -го нежилого помещения, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации для данной категории объектов в соответствии с Правилами определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов,



утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 г. № 269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов» (далее – Постановление № 269).

$N_i^o$  – норматив накопления твердых коммунальных отходов, установленный Приказом № 1/1934-од для офисных помещений;

$T^{отх}$  – цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Вместе с тем, при начислении платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО необходимо также учитывать следующие особенности, установленные разделом XV(1) Правил № 354.

Так, согласно пункту 148(29) Правил № 354 коммунальная услуга по обращению с ТКО не предоставляется на общедомовые нужды.

Кроме того, согласно пункту 148(31) Правил № 354 расчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставленную потребителю, проживающему в комнате (комнатах) в жилом помещении, являющемся коммунальной квартирой, осуществляется в соответствии с формулой 9(7) приложения № 2 к Правилам № 354 и с учетом требований пункта 148(30) и установленных нормативов накопления ТКО. Конечная формула расчета рассматриваемой платы для граждан, проживающих в комнатах, которые расположены в коммунальных квартирах, выглядит следующим образом:

$$P_i = \frac{n_{ji}}{n_i} \times N_i^H \times T^{отх},$$

где  $n_{ji}$  – количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $j$ -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в  $i$ -й коммунальной квартире;

$n_i$  – количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $i$ -й коммунальной квартире.

При этом согласно пункту 148(32) Правил № 354 расчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), производится в порядке, установленном для расчета размера платы за такую коммунальную услугу для потребителей, проживающих в коммунальной квартире, а в соответствии с пунктом 148(33) Правил № 354 расчет размера указанной платы за предоставленную потребителям услугу в жилых помещениях в общежитиях квартирного типа, производится в порядке, установленном для расчета размера платы за такую коммунальную услугу для потребителей, проживающих в жилых помещениях.

Поскольку, как было указано выше, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из числа постоянно



проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении, согласно требованиями пунктов 148(34) – 148(37) Правил № 354 исполнитель такой коммунальной услуги в случае наличия информации о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, вправе составить в порядке, определенном пунктом 56(1) Правил № 354, акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставленную временно проживающим потребителям, рассчитывается в соответствии с пунктами 57, 57(1) и 58 Правил № 354.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 148(44) Правил № 354 при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в порядке, предусмотренном разделом VIII Правил № 354 (пункты 86-97), то есть идентичном перерасчету платы за иные коммунальные услуги.

При этом в силу того, что начисление платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО производится исходя из норматива потребления, составление и предоставление в соответствии с пунктом 86 Правил № 354 акта об отсутствии технической возможности установки прибора учета не требуется.

Также правилами № 354, а именно пунктом 148(45) предусмотрена аналогичная, как и в случае с иными коммунальными услугами, возможность снижения платы граждан за коммунальную услугу по обращению с ТКО (вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги) в случаях предоставления потребителю в жилом или нежилом помещении в расчетном периоде такой услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах, необходимых для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности.

Требования к качеству коммунальной услуги по обращению с ТКО, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления указанной коммунальной услуги, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении такой коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 1 к Правилам № 354.



коммунальной услуги по обращению с ТКО, которые установлены пунктами 148(24), 148(25), 148(26) Правил № 354.

Ввиду того, что услуга по обращению с ТКО является коммунальной услугой, разъясняем особенности расчета с 01 января 2019 года суммы компенсации по предельному индексу изменения размера платы граждан за коммунальные услуги.

Согласно части 1 статьи 157.1 Жилищного кодекса РФ не допускается повышение размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги выше предельных (максимальных) индексов (далее - предельный индекс) изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

В то же время, постановлением Правительства РФ от 30.04.2014 № 400, утверждены Основы формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации (далее – Основы), которыми предусмотрено, что применение предельного индекса должно обеспечивать изменение размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в каждом месяце текущего года по отношению к размеру вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в декабре предшествующего календарного года не более чем на установленную величину предельного индекса.

Пунктом 63 Основ определено, что факт превышения установленного предельного индекса определяется в отношении фактического размера платы гражданина за коммунальные услуги, отраженного в платежном документе (платежных документах), на основании которого (которых) вносится плата за коммунальные услуги, предоставленные собственникам или пользователям соответствующего жилого помещения.

При этом необходимо учитывать, что в соответствии с пунктами 4 и 5 Основ при применении предельных индексов должны соблюдаться условия неизменности порядка оплаты коммунальных услуг, набора и объема коммунальных услуг.

Иными словами, не подлежит учету разница в размере платежей, возникающая вследствие изменения размера платы граждан за коммунальные услуги, которая обусловлена изменением набора и объема потребления коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета коммунальных услуг.

Вместе с тем, с 15.11.2018 вступило в силу Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.11.2018 № 2490-р «Об утверждении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации на 2019 год» (далее – Распоряжение № 2490-р), в котором утверждены индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации на 2019 год.

Средний индекс для субъекта – Красноярский край определен в следующем размере:

на I полугодие 2019 года – 1,7 %;



на II полугодие 2019 года – 2,7 %.

Распоряжением № 2490-р также определены допустимые отклонения по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов на 2019 – 2023 годы.

Допустимое отклонение по отдельным муниципальным образованиям Красноярского края определено в размере:

на I полугодие 2019 года – в размере 0 %;

на II полугодие 2019 года – 2,7 %.

Соответственно, Губернатором Красноярского края будут утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги на 2019 год для муниципальных образований Красноярского края с учетом выше приведенных положений федерального законодательства.

Кроме того, с 14.11.2018 вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2018 № 1347 «Об особенностях индексации платы граждан за коммунальные услуги в 2019 году», которые заключаются в следующем:

1) во II полугодии 2019 года при применении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, размер вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в каждом месяце II полугодия 2019 года сравнивается с размером вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, предоставленные в январе 2019 года;

2) принцип неизменности набора потребляемых коммунальных услуг, предусмотренный пунктом 4 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400, применяется во II полугодии 2019 года исходя из набора коммунальных услуг, предоставленных в декабре 2018 года.

**Таким образом, размер платы граждан за коммунальную услугу по обращению с ТКО в текущих расчетных периодах 2019 года при расчете суммы компенсации по предельному индексу не учитывается.**